



## Filosofía Organizacional

### Política de TL Plásticos de Responsabilidad Social Empresarial

En TL Plásticos, por convicción, somos adherentes a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y por tanto nos declaramos como una organización con vocación de Empresa Socialmente Responsable, pues día a día estamos abocados a emprender acciones que propicien, de manera sustentable la calidad de vida en el entorno laboral, con estrategias encaminadas a la seguridad, la formación y a un desarrollo integral de quienes la formamos y por ende, también de nuestras familias.

En este orden de ideas, consideramos esencial para nuestro desarrollo empresarial:

- ✓ Una relación de alianza estratégica, de mutuo crecimiento con nuestros proveedores, y nuestra acción para promover ante ellos la vocación por un ejercicio empresarial socialmente responsable.
- ✓ Una dedicación esmerada para lograr y mantener, por encima de lo esperado, la satisfacción de nuestros clientes al entregarles nuestros productos y servicios con la calidad que nos distingue respecto de nuestros pares.
- ✓ La participación de nuestra empresa con autoridades y organizaciones civiles en actividades en pro de la comunidad en la que nos desarrollamos.
- ✓ La conciencia de que nuestros procesos productivos impacten en lo mínimo sobre el medio ambiente.



## Código de Conducta de TL Plásticos

El Código de Conducta de TL Plásticos es un marco referencial para nuestra interacción laboral del día a día, tanto para quienes aquí trabajamos como con nuestros grupos de interés y contiene las normas para un comportamiento correcto y nuestros valores como empresa.

### OBSERVANCIA DE LA LEY:

Somos observantes de las leyes, normas y disposiciones que aplican a nuestro quehacer empresarial y personal. De igual manera quienes laboramos en la empresa nos adherimos a las normas y lineamientos internos de la empresa que aplique a una situación específica.

### RESPECTO POR LAS DIFERENCIAS INDIVIDUALES:

No discriminamos a ninguna persona de nuestra empresa o de nuestros grupos de interés, por motivos de raza, estado civil, edad, opinión política, género, credo, clase social o económica, situación familiar, embarazo, orientación sexual, discapacidad o enfermedad.

### CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE

Atendemos a nuestros clientes ofreciéndoles un trato equitativo y honesto, proporcionando nuestros productos y servicios con la mayor calidad y oportunidad a nuestro alcance.

### COMPROMISO DE RESERVA DE INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Quienes conformamos TL Plásticos damos el justo valor a la calidad de la información reservada, de ahí que respetamos la confidencialidad de aquella información relativa a nuestros procesos productivos, administrativos y en general estratégicos para el desarrollo de la empresa.

### USO Y CUIDADO DE RECURSOS

Hacemos uso racional de los recursos que nos son asignados y cuidamos con esmero la maquinaria y equipo con el que trabajamos, mismos con los que contribuimos al desarrollo de la empresa y por ende al nuestro.

### ACTITUD LABORAL

En TL Plásticos, tenemos más que presente el conducimos con actitud:

- ✓ De **respeto** irrestricto entre compañeros;



**Código de Conducta de TL Plásticos**

- ✓ de **trabajo colaborativo**, y;
- ✓ de **procesos de comunicación organizacional** de calidad;

que propicien un buen ambiente de trabajo y un óptimo logro de resultados de la empresa y por tanto, de cada uno de nosotros.



#### Política ambiental de TL Plásticos

En TL Plásticos reconocemos en el medio ambiente una variable ineludible en toda actividad humana, a la vez que un factor de competitividad para las empresas de hoy día que son exitosas y que se ven como una organización sustentable de largo plazo.

En este orden de ideas, es que en TL Plásticos promovemos la innovación para lograr procesos eficientes en pro de la ecología en el afán de lograr la reducción progresiva del impacto ambiental en nuestro desempeño cotidiano - actividades, instalaciones, productos y servicios-, compaginando de esta manera el desarrollo de nuestras actividades empresariales, con el legítimo derecho de las generaciones actuales y futuras a vivir en un medio ambiente adecuado.

Esta ocupación de TL Plásticos por el medio ambiente se ve reflejada en:

- ✓ La consideración del factor ambiental en la filosofía organizacional de la empresa.
- ✓ El establecimiento de objetivos de carácter medioambiental.
- ✓ Asignación de recursos para la mejora de maquinaria, equipos, instalaciones y capacitación de quienes laboramos en esta organización, para dar sentido a esta procuración por nuestro medio ambiente.

Para lograr lo expuesto en estos enunciados, TL Plásticos se dará a la tarea de:

1. **Conocer y evaluar** la cantidad y calidad de los recursos que ocupamos para nuestros procesos de producción y servicios.
2. **Optimar el uso de recursos** y establecer metas de reducción del uso de recursos usados para la producción y los servicios proporcionados.
3. **Consumir responsablemente**, haciendo un uso sostenible de los recursos y aumentando, en la medida de lo posible, el consumo de recursos reciclables.
4. **Documentar y difundir en la empresa** las buenas prácticas que en materia medioambiental efectuamos en TL Plásticos, para su observancia y aplicación generalizada por quienes integramos la empresa.



Política ambiental de TL Plásticos

5. **Informar y formar** a quienes integramos la organización para transitar hacia una empresa amigable y respetuosa con el medio ambiente.
6. **Compartir** con nuestros grupos de interés nuestra experiencia en el cuidado ambiental, para promover entre ellos la aplicación de este tipo de políticas. entorno y práctica empresarial.
7. **Evaluar** y en su caso corregir las acciones que la empresa emprenda en materia medio ambiental.

## Estructura Organizacional

